

# TRIBUTO

Año 2010 No. 1

Mayo 2010

El



## Editorial PLACER DE AGRADAR



EDITORIAL



SALUD



SOBRE NOSOTROS



PREGUNTAS  
FRECUENTES

En Montelena Complejo Funerario queremos cultivar una sólida conexión con nuestros clientes; por ello, nos dedicamos a mostrarles nuestra afinidad, empatía y el interés y compromiso por su bienestar.

Nuestros servicios consisten en atender los difíciles momentos que implican una partida de un ser querido, haciéndolos más fáciles y llevaderos a aquellos que le sobreviven. Todo nuestro equipo trabaja continuamente por perfeccionar nuestras asistencias para que nuestros clientes descarguen las necesidades y preocupaciones que surgen cuando se pierde un familiar o amigo.

Pero hemos ido más allá: hemos decidido ofrecer valores agregados que crean escenarios para celebrar y vivir las emociones relevantes de la vida. A lo largo de los años, nos hemos sentido orgullosos por participar en la vida de nuestros clientes y por sorprenderlos con detalles que abonen a fortalecer aún más los lazos dentro de su familia y con sus amistades.

La más reciente de estas acciones fue la **celebración del Día de la Amistad el pasado 14 de febrero**. Invitamos a todos nuestros clientes a brindar un tributo simbólico al amor elevando unos globos desde la plaza central de nuestro complejo. En una jornada llena de color musical y emocional, los asistentes ensalzaron a este sentimiento motor de la vida; cada uno de ellos recordó a familiares y amigos entrañables, personas fallecidas o aún con vida, que han dejado huella en su camino. Además, nos complació entregar como regalo una botella de vino a nuestros clientes para continuar celebrando ese día. Una panorámica cautivadora con cientos de globos lanzados fue la imagen fiel de cómo el amor y la amistad son sentimientos sublimes.



TRIBUTO  
es una publicación de:



COMPLEJO FUNERARIO  
HACIENDO MÁS FÁCILES SUS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES

teléfono: 2212-8200 fax: 2289-7801

# TRIBUTO

Año 2010 No. 1

Mayo 2010

Nos gusta ser innovadores en la satisfacción de nuestros clientes. Hemos sido los primeros en ofrecer la obtención de todo en un solo lugar, pues somos el único complejo de servicios funerarios que integra todo lo necesario en un único lugar.

También, nos hemos distinguido por traspasar una simple relación de proveedor y consumidor porque tenemos la aspiración de estrechar, siempre aún más, los lazos con nuestros clientes.

Todo lo que hacemos y realizaremos en Montelena Complejo Funerario es con la finalidad de consolidar cada vez más la conexión con nuestros clientes, un vínculo fuerte en doble vía. No nos cansamos de sorprenderles ni de agradecerles con detalles exclusivos y pensados especialmente para ellos. Nos gusta atraerles para consentirlos y dedicarnos a ellos, y tener el placer de agradar.





## Salud Lidiando con el calor

Desde hace algunos años, pareciera que el calor es una constante en nuestro clima. Ahora, se acercan los días típicos de altas temperaturas, para los cuales debemos estar preparados para combatir los efectos que el calor produce en nuestro organismo.

El cuerpo humano está compuesto de un 60% de agua. La pérdida de ella y de sales minerales por el sudor, si no se repone, produce síntomas como dolor de cabeza, mareos, debilidad muscular o calambres, náuseas y vómitos e incluso elevaciones de la temperatura corporal. También estamos expuestos a las quemaduras solares; para esto, es importante evitar la exposición directa de la piel y usar cremas de protección.



Los días de calor intenso obligan al cuerpo a desarrollar un esfuerzo de adaptación para mantener la temperatura corporal normal. Los problemas de salud asociados a las altas temperaturas pueden evitarse con medidas muy sencillas:

- Beber mucha agua o líquidos sin esperar a tener sed. Es recomendable evitar las bebidas alcohólicas, gaseosas, café, té y las muy azucaradas.
- Permanecer en lugares frescos, a la sombra y si es posible pasar momentos en lugares climatizados. Tomar una ducha o baño fresco.
- Controlar la entrada de sol en la casa o edificios, para evitar que haya más calor.
- Hacer comidas ligeras que ayuden a reponer las sales perdidas por el sudor. Se recomienda la ingesta de ensaladas, frutas, verduras y jugos.
- Evitar las actividades en el exterior durante las horas más calurosas, más aún si la acción es intensa.
- Si no se puede evitar permanecer en el exterior, procurar estar en la sombra, protegerse del sol, usar sombrero, usar ropa ligera y de color claro, y un calzado fresco, cómodo y que transpire.

El calor no afecta a todos por igual. Algunas personas tienen más riesgo: los mayores, los niños menores de cuatro años, las personas que padecen alguna enfermedad cardiovascular, cerebrovascular, respiratoria, renal, neurológica y diabetes, aquellas que reciben algún tratamiento médico, y las que cuentan con mucho peso. Para las personas con mayor vulnerabilidad, es necesario que pregunten a su médico qué medidas suplementarias pueden adoptar para evitar los efectos del calor y así mantener su salud y bienestar.

## Curiosidades

### La universalidad de la risa

Seguramente, ha oído decir que la cara es el espejo del alma. Pero también, los sonidos humanos, tales como la risa y el llanto, entre otros, reflejan los sentimientos. Gestos y sonidos son universales; es decir, pueden ser interpretados por cualquier individuo de la raza humana aunque no comparta la misma cultura. Esta es la conclusión de investigaciones, las cuales han comprobado este carácter universal para los sonidos, el cual era una incógnita.

Investigadores del University College London diseñaron un experimento para resolver esta duda. Su estudio se centró en las emociones del miedo, asco, ira, tristeza, sorpresa, alegría, placer sensualidad, éxito y alivio. Dos grupos de personas de procedencia muy distinta sirvieron para la investigación; uno estaba formado por ciudadanos británicos y el otro por miembros de la tribu Himba, que habita en la región norte de Namibia.

Cada uno de ellos escuchaba una pequeña historia que hablaba de una de estas emociones y después escuchaba dos sonidos; ambos grupos debían identificar cuál correspondía a la sensación de la que trataba el relato. Una de las autoras del estudio, Sophie Scott, dijo que las personas de ambos grupos parecían reconocer fácilmente las emociones básicas, lo que sugiere que éstas y sus señales auditivas son similares en todas las culturas.

En el estudio se identificó que la risa es el sonido más universal. Cuando se trataba de la risa descrita en el relato por la acción de hacer cosquillas, los porcentajes de acierto crecían sin importar el grupo, por lo que los filtros culturales no eran tan patentes.

"Las cosquillas hacen reír a todo el mundo", explicó Dina Sauter, otra de las investigadoras. Y no sólo a los humanos, ya que otras investigaciones han observado



la risa en primates y otros mamíferos. La investigadora contextualizó que, con ello, la risa tendría unas raíces evolutivas muy profundas, posiblemente originadas como parte de la comunicación durante el juego entre niños pequeños y madre.

Con estos resultados, tenemos otra razón para reír, pues reconocemos que al hacerlo podremos comunicarnos compartiendo nuestro sentir con cualquier persona, no importando en absoluto la diferencia cultural.



## **Nuestros clientes preguntan Cuando se pierde a un bebé**

### **¿Qué pasa cuando una pareja pierde un bebé?**

Puede sentir frustración y hasta desvanecer sus esperanzas y deseos de volver a pasar por un embarazo. A medida que transcurre el tiempo, el dolor se va aliviando, encontrando paz y la posibilidad de prepararse para pensar en el futuro.

Entre la pareja, puede existir diferencias en la forma de vivir el duelo. Por lo general, las mujeres suelen querer hablar de la muerte del bebé con frecuencia y con mucha gente; mientras que los hombres suelen pasar solos por el duelo. Es importante que juntos hagan frente a la pérdida; que sepan que ambos pasan por mucho dolor. En momentos como éste, la pareja debe continuar hablando sobre sus pensamientos y sentimientos.

### **¿Qué decir cuando una pareja cercana ha perdido un bebé?**

Para mostrar su pesar, puede ser simple, honesto y reconfortante. Sea prudente y tenga mucho tacto, no diga que entiende por lo que están pasando a menos que haya perdido un bebé propio. A veces estar ahí para escuchar y sostener la mano del padre o madre es todo lo que necesitan. Es importante no olvidarse del papá y de sus sentimientos; puede ser que se sienta a un lado porque su pareja recibe todo el apoyo y atención.

### **¿Qué puedo hacer para ayudar?**

Muestre sus condolencias, visítelos, este cerca de ellos, comparta el dolor y dedique tiempo a los padres en duelo. Puede escuchar atentamente cuando desean compartir sus sentimientos, ofrecer ayuda en diligencias cotidianas y quehaceres en el hogar, preguntarles si desean que comunique a otras personas sobre la muerte del bebé. Es importante comprenderles y tener paciencia a su proceso de duelo, pues puede llevarles tiempo para regresar a sus actividades usuales.

### **¿Cómo pueden afrontar el dolor?**

Es importante que ambos cuiden bien de sí mismos, tanto su espíritu como cuerpo. Deben comer alimentos nutritivos, evitar el alcohol, cigarro y la cafeína, y mantener su rutina normal; la madre debe seguir indicaciones de su médico. Espiritualmente les confortará hablar de sus sentimientos con la pareja, familiares, amigos y con un profesional, platicar con su guía espiritual y hasta unirse a un grupo de apoyo que comparte la experiencia.

### **¿Cómo ayudar a entender a los otros hijos?**

Los niños pueden portarse mal o necesitar atención especial debido a que no se les ha brindado la atención necesaria por el evento sucedido. Los padres y familiares pueden hablarles de la muerte de su hermanito o hermanita con palabras sencillas y honestas, no usando aquellas que los confundan o atemoricen. Los niños también necesitan recibir paciencia y mucho cariño.

# TRIBUTO

Año 2010 No. 1

Mayo 2010



## Sobre Nosotros

Las nuevas tecnologías están cambiando nuestra manera de relacionarnos, brindándonos más opciones de canales de comunicación. Montelena Complejo Funerario pone a disposición las ventajas de estas herramientas tecnológicas para brindar tributo a quienes ya partieron y para reconfortar con detalles y palabras de aliento a quienes han experimentado la pérdida.

En nuestro sitio web [www.montelena.com.sv](http://www.montelena.com.sv) funciona la sección “Homenajes en línea” como un vínculo afectivo entre el visitante de esta plataforma y nuestros clientes. Con sólo hacer clic en esta sección, podrá acceder a las prestaciones de los productos gratuitos E-Grama de Pésame y Luz Eterna.



**E-GRAMAS DE PÉSAME**  
*Envíe sus condolencias utilizando nuestros e-gramas.*



**LUZ ETERNA**  
*Encienda una luz en memoria de esa persona especial.*

El primero consiste en el envío de condolencias utilizando un evolucionado concepto del telegrama. **E-Grama de Pésame** permite enviar mensajes de solidaridad a la familia doliente desde una computadora con conexión a Internet ubicada en cualquier lugar del mundo. La mecánica de envío es sumamente fácil; sólo necesita especificar el nombre de la persona fallecida y rellenar un formulario con los datos nombre, correo electrónico, nombre del familiar a quien desea se le entregue el E-Grama de Pésame y el texto de éste. Nosotros estaremos complacidos de poder entregar el mensaje.

**El servicio Luz Eterna** se basa en el concepto vivido por muchas culturas durante siglos consistente en que la acción de prender una vela es un símbolo de esperanza y de la memorialización. De esta manera, al encender una vela virtual desde nuestro sitio web usted podrá brindar muestras de condolencia a la familia, a la vez que le rinde un tributo especial al ser querido que ha partido. El procedimiento es sumamente sencillo, sólo debe buscar el nombre de la persona y elegir el tipo de vela que quiere encender.

En Montelena Complejo Funerario nos gusta innovar para atender y dar más beneficios a nuestros clientes. Por ello hemos desarrollado estas facilidades para que sus familias y amistades puedan demostrar su afecto y acompañamiento en los momentos difíciles, así como conmemorar la vida de una persona de una manera fácil, directa, cómoda y segura.

HACIENDO MÁS FÁCILES SUS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES

Teléfono de emergencia 2212-8200 • [montelena@montelena.com.sv](mailto:montelena@montelena.com.sv)

[www.montelena.com.sv](http://www.montelena.com.sv)