

TRIBUTO

AÑO 1

No.5

JUNIO 2004



Editorial



EDITORIAL
pág. 1



ACERCAMIENTO
pág. 2



SALUD
pág. 2



PARROQUIA
pág. 3



PALABRAS DE
INSPIRACIÓN
pág. 3



PREGUNTAS
FRECUENTES
pág. 4

TRIBUTO
es una publicación de:



telefono: 212-8200 fax: 289-7801

Es curioso que luego de la abolición de la esclavitud en Estados Unidos, en 1865, algunos esclavos continuaron voluntariamente, ya libres, sirviendo a sus antiguos amos. En ese dato hay mucho que aprender, y entre otras cosas nos ilustra que

para algunos el significado del servicio es una pesada carga, digno de la esclavitud, mientras que para otros tiene una connotación de importancia, familiaridad, entrega y dedicación. Por algo en muchas religiones el servicio es uno de los caminos obligados para el crecimiento espiritual.

El pensar el trabajo y el servicio como una inevitable obligación definitivamente ya no tiene espacio para la sobrevivencia en un mundo altamente competitivo, en donde la calidad y la excelencia son atributos no sólo de empresas, sino de aquellas personas que persiguen el éxito y la autorrealización.

Aunque no tenemos un manifiesto formal al respecto, nos damos cuenta de que en Montelena estamos en contra de esa manera de pensar el trabajo y el servicio como tareas pesadas e indeseables, porque cada uno de quienes integramos este equipo posee una visión agradable del servicio, del esfuerzo, de la dedicación. De tal manera que cada tarea que realizamos no la



concebimos como un trabajo, sino como un tributo a quienes han dejado huella en las vidas de cada uno de nuestros clientes y, por lo tanto, también en nuestras vidas.

En este camino de buscar el servicio como una manera de realización personal,

también nos damos cuenta de que nos gustan los desafíos, porque nos permiten salirnos de la zona cómoda o de seguridad, y seguir buscando en el camino, con el mismo afán de un inicio.

De hecho hemos disfrutado muchas horas construyendo un concepto de servicio que responda a las necesidades profundas que todos tenemos en esos momentos difíciles en que nos falta un ser querido. Pensar y repensar nuestra razón de ser cada vez nos lleva a la firme convicción de que debemos responder a los anhelos más particulares, de que debemos comprender con más profundidad los sentimientos, de que debemos proceder según el ritmo de las voluntades de nuestros clientes.

Ciertamente hemos aprendido que nuestra misión es iluminar los instantes de un día gris, esto convierte a nuestro trabajo en una manera de vivir con ese sentido diferente que usted seguramente ya conoce; y si no, que deseamos pueda conocer pronto. ✦

Cada tarea que realizamos no la concebimos como un trabajo, sino como un tributo a quienes han dejado huella en las vidas de cada uno de nuestros clientes.



Tranquilidad a través de la **previsión**



Cuando no hemos prevenido lo inevitable, como nuestro fallecimiento o el de un ser querido, éste resulta un mayor problema, pues al profundo dolor de la familia se suman infinidad de diligencias, trámites y cancelaciones.

Es por ello que, a petición de sus clientes, Montelena ha lanzado el Portafolio Funcionario Tradición con la finalidad de brindar tranquilidad a las familias. Este Portafolio es una modalidad que integra los productos y servicios de sala de velación por 24 horas, ataúd, preparación y traslado del cuerpo, asesoría y trámites, así como un seguro de vida y deuda, si se compra al crédito.

Todo esto, con la calidad y comodidades que ofrece Montelena, tales como la atención de personal capacitado, seguridad permanente, acceso al área de cafetería y servicio de café, parqueo iluminado, aire acondicionado, habitación de descanso y baño privado para dolientes, sofás de cuero y sillas ergonómicas, cartelera

informativa y el libro de asistencia, acceso a capilla y, si la familia lo solicita, misa de cuerpo presente y misas de novenario en la Parroquia de Montelena.

Este producto es adquirido con un contrato flexible que ofrece al cliente el beneficio de elección de un plan de pago y se presenta en dos modalidades: Personal, exclusivo del titular -persona asignada-, y Universal, abierto para utilizarse por cualquier miembro de la familia.

La previsión es una gran cualidad en un ser humano. Montelena Parque Memorial desea facilitarla a sus clientes y hacerles más fácil y confortable el profundo dolor que conlleva la pérdida de un ser querido.

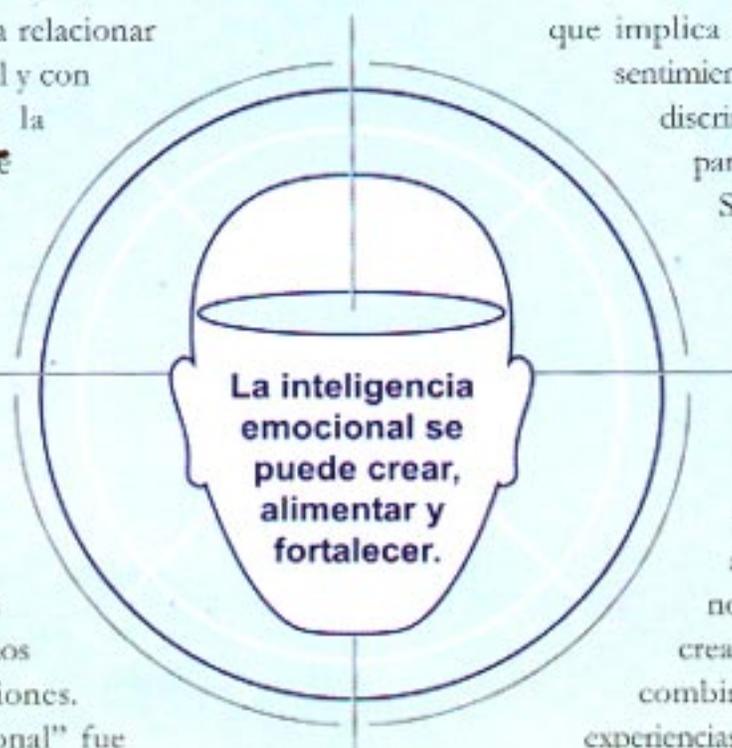


INTELIGENCIA emocional

Habitualmente estamos acostumbrados a relacionar la inteligencia con el coeficiente intelectual y con ciertas capacidades, dejando atrás la denominada "inteligencia emocional", que determina cómo el individuo se maneja consigo mismo y con los demás.

En sí, la inteligencia emocional es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones y estados mentales. Esta inteligencia puede definirse, según Daniel Goleman, gurú en el tema, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

La expresión "Inteligencia Emocional" fue acuñado por Peter Salovey, de la Universidad de Yale, y John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, en 1990, quienes describen a esta capacidad como "una forma de inteligencia social



que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y los de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción". Sin embargo, fue con la publicación del libro de Goleman, "La inteligencia emocional", en 1995, que esta temática ha recibido mucha más atención en los medios de comunicación y en el mundo empresarial.

Al contrario de lo que ocurre con el coeficiente intelectual, Goleman ha afirmado que la inteligencia emocional no se establece al nacer, sino que se puede crear, alimentar y fortalecer a través de una combinación del temperamento innato y las experiencias de la infancia. Por lo tanto, se recomienda que desde niños los humanos aprendamos y desarrollemos las nociones emocionales básicas.

HORARIO

De lunes a viernes:

Sábados: 12:00

Domingos: 8:00 a.m., 9:00 a.m.

Misa en Inglés: D



Un GESTO DIVINO de amor, servicio y humildad



**"os améis unos a otros,
como yo os he amado".**

Dentro de las celebraciones de la Semana Santa pasada, los feligreses de la Parroquia Montelena recordaron en el jueves santo, durante la misa que conmemora la Última Cena que mantuvo Jesucristo con los apóstoles, el amoroso gesto que tuvo Él con los hombres: el lavatorio de pies.

Según el Padre José Félix Bricio, Párroco de la Iglesia, este gesto representa el servicio, humildad y gran amor que Dios tiene hacia la humanidad; y su significado es la preparación y purificación del alma para recibir la Eucaristía, que es la mayor muestra de amor que nos da Dios al entregar a su hijo en la cruz para que lo tomemos en cuerpo y sangre en la Eucaristía, con la cual nos unimos con Él.

Otro significado relevante del lavatorio de pies, según lo señala el Padre Bricio, es que los humanos debemos dejar limpiarnos por Jesús; tal como lo hizo el apóstol Pedro, quien a pesar de rechazar ser lavado por su Maestro en un principio, accedió. Al pedirle Jesús que se dejase lavar los pies, nos está diciendo que quiere que nos dejemos perdonar por Él y lo dejemos actuar en nuestras vidas.

Para celebrar este gesto, la Parroquia seleccionó a doce feligreses hombres, representantes de los apóstoles, a quienes el celebrante de la misa lavó sus pies. Seguidamente, sus esposas encendieron una vela, con la cual éstos comulgaron bajo las dos especies, cuerpo y sangre de Cristo, dejándola en el Monumento en donde fue expuesto el Santísimo Sacramento.

Así celebraron los feligreses la última cena que Jesús compartió de forma material con sus discípulos, en la cual, además del lavatorio de pies, instituyó la eucaristía y el sacerdocio, y nos dejó el mandato: "os améis unos a otros, como yo os he amado". ✦

*Para mayor información sobre la celebración de eventos religiosos
contacte a Diana Quintanilla al teléfono 289-7800*



Palabras de inspiración

El éxito es esa paz de mente que viene de saber que has hecho todo lo que está en tu poder para convertirte en lo mejor de lo que eres capaz de convertirte.

John Wooden

La diferencia entre una persona de éxito y los demás no es la falta de fuerza, ni la falta de conocimiento, sino la falta de voluntad.

Vincent T. Lombardi

No desees que sea más fácil; desea ser mejor. No desees menos problemas; desea tener más habilidades. No desees menos retos; desea más sabiduría.

Jim Rohn

MISAS
10:00 a.m. y 6:00 p.m.
7:00 a.m. y 6:00 p.m.
12:00 a.m., 12:00 m. y 6:00 p.m.
viernes 8:00 p.m.



Nuestros clientes preguntan

¿Qué es el duelo?

El duelo es una reacción normal, un proceso de adaptación que se desarrolla durante el tiempo y espacio necesario para que cada persona acepte y exprese el dolor que siente ante la pérdida de un ser querido.

¿Hay algún tiempo específico para estar en duelo?

Según Elizabeth Kübler Ross, reconocida psiquiatra suiza, el duelo es distinto mental, emocional y físicamente para cada persona. No comprende un tiempo específico sino que cada ser desarrolla el que necesita. Es decir, el duelo es muy personal y no significa un parámetro de afecto hacia el fallecido. Muchos veces en una misma familia existen diferencias muy marcadas en cuanto a tiempo y expresión, pero jamás está relacionado con el grado de amor.

Durante el duelo ¿qué pasa con la mente y los pensamientos?

Nuestra mente vive a través de los pensamientos. Aquí nos enfrentamos con la falta de concentración, con los recuerdos, las

interminables interrogantes y dudas que surgen y que requieren visualizar todos los ángulos del acontecimiento. Aquí surgen la culpabilidad, los miedos y la negación de todo lo que aún no estamos preparados para afrontar. Después que nuestra mente ha dado el primer paso, luego seguirán nuestras emociones y efectos físicos.

¿Cómo se comportan nuestras emociones durante el duelo?

Durante este período, tenemos que vivir toda la gama de emociones que nos invaden y que, quizá nunca habíamos experimentado. El miedo, que empieza con un pensamiento, se vive a nivel emocional con pánico y angustia; la culpabilidad con una pérdida de autoestima y con auto-desprecio. Otras emociones que sentimos son la tristeza, ira, desespero, soledad, desamparo e incompreensión.

¿Qué pasa después de las actividades sociales que conllevan el fallecimiento de un familiar?

Posteriormente al velatorio, inhumación y reuniones religiosas, es cuando surge realmente la verdadera ausencia física del ser querido

fallecido, pues el doliente se encuentra con el silencio y el vacío que ha causado su pérdida.

¿Qué reacciones físicas podemos tener durante el duelo?

A nivel físico se vive un agotamiento a veces total, falta de apetito, insomnio y lo que se denomina "síndrome de abstinencia" a situaciones sociales y sexuales, entre otros.



Buzón de lectores

Si desea escribirnos algún comentario o colaboración, por favor hágalo vía correo electrónico a tributo@montelena.com.sv montelena@montelena.com.sv o bien, vía fax al 289-7801.



Final Boulevard Orden de Malta Sur,
Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán

SELLO
POSTAL

HACIENDO MÁS FÁCILES SUS MOMENTOS MÁS DIFÍCILES

Teléfono de emergencia 289-7800 • montelena@montelena.com.sv